

leap

Sicurezza e
compliance
in IEAP



Indice

Introduzione	P. 2
Sicurezza applicazione	P. 3
Sicurezza account	P. 4
Sicurezza infrastruttura	P. 5
Sicurezza dati	P. 6
Affidabilità	P. 7
Compliance	P. 8
Conclusione	P. 9

Introduzione

IEAP è la piattaforma leader per la gestione aziendale, offrendo soluzioni innovative che spaziano dalla pianificazione degli eventi alla gestione delle risorse.

La sicurezza dei dati è al centro della nostra missione, e ci impegniamo a garantire la massima protezione delle informazioni sensibili dei nostri utenti.

Questo whitepaper delinea le robuste misure di sicurezza implementate in IEAP, offrendo un'approfondita panoramica delle nostre pratiche di sicurezza avanzate.

La tua fiducia è la nostra priorità, e con questo documento desideriamo condividere come IEAP si impegna a mantenere gli standard più elevati di sicurezza per proteggere i dati critici della tua azienda e dei tuoi clienti.

Sicurezza applicazione



- **Proteggere il codice**

Come prassi consolidata, adottiamo le linee guida stabilite dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) e rispettiamo rigorosamente i principi delineati dall'OWASP Foundation per lo sviluppo delle nostre applicazioni web, garantendo così un approccio conforme agli standard di sicurezza più attuali e una robusta protezione contro le vulnerabilità più critiche.

- **Vulnerability Assessment**

Periodicamente, conduciamo approfonditi Vulnerability Assessment, sia attraverso soggetti esterni specializzati che mediante analisi interne, al fine di identificare potenziali vulnerabilità nel nostro sistema, garantendo così un ambiente sicuro e resistente alle minacce informatiche.

- **Vulnerability Remediation**

Con un impegno costante per la sicurezza, evolviamo regolarmente gli aspetti di sicurezza della piattaforma in base alle evidenze che emergono dalle attività di Vulnerability Assessment, adottando un approccio proattivo per mantenere una robusta difesa contro gli attacchi informatici in continua evoluzione.

Sicurezza account



- Password e policy di sessione

Le password degli utenti sono criptate per garantire un livello aggiuntivo di sicurezza.

Inoltre, offriamo la flessibilità di configurare un timer di sessione, al termine del quale la piattaforma richiede nuovamente l'esecuzione dell'accesso. Questa durata può essere personalizzata per ciascun account dall'amministratore dell'account, consentendo un controllo preciso sull'accesso alle risorse.

Tra le implementazioni evolutive attualmente in fase di valutazione e inclusione nella nostra road map, stiamo considerando l'implementazione dell'accesso con autenticazione a due fattori, un ulteriore passo verso la rafforzata protezione dell'identità degli utenti e la sicurezza complessiva del sistema.

Sicurezza infrastruttura



- Web Server e Firewall

La piattaforma viene erogata su un server dedicato esclusivamente alla nostra azienda, garantendo un ambiente di hosting personalizzato e ottimizzato per le nostre esigenze specifiche. L'accesso all'infrastruttura è strettamente controllato mediante un firewall fisico, anch'esso dedicato in modo esclusivo alla nostra azienda, assicurando un livello aggiuntivo di sicurezza e protezione contro accessi non autorizzati.

- Antivirus

Proteggiamo automaticamente la nostra piattaforma da malware e virus attraverso l'impiego di una suite software di rilevanza internazionale, assicurando non solo una solida barriera contro le minacce informatiche, ma anche un sistema di difesa proattiva mirato a preservare l'integrità e la sicurezza dei dati aziendali.

- Accesso all'ambiente di produzione

Per accedere al nostro ambiente di produzione, i nostri addetti hanno il compito di utilizzare una VPN che stabilisce una connessione sicura tra la rete e l'endpoint dispositivo. L'accesso viene fornito in base alle necessità ed è richiesta l'autenticazione a due fattori (2FA).

Sicurezza dati



- Backup

Implementiamo un sistema efficiente e sicuro di backup automatico giornaliero dei dati direttamente nel cloud, garantendo protezione e accessibilità delle informazioni aziendali.

- Crittografia

I file generati dalla piattaforma sono criptati con una sofisticata chiave asimmetrica, un metodo avanzato di crittografia che contribuisce a rafforzare la sicurezza e la riservatezza delle informazioni, assicurando una protezione robusta contro accessi non autorizzati e garantendo la sicurezza dei dati.

Affidabilità



- **99,9% uptime**

La SLA del 99,9% di IEAP è il risultato di un servizio affidabile e di una dedizione costante. La nostra continuità del servizio è supportata da dati reali e dall'assenza di segnalazioni di indisponibilità da parte dei nostri clienti. Ogni sporadica interruzione è pianificata per garantire aggiornamenti di sicurezza essenziali senza disturbare la tua operatività durante l'orario lavorativo canonico.

- **Monitoraggio**

Monitoraggio e informativa automatica dei backup costituiscono elementi fondamentali della nostra strategia di gestione dei dati, assicurando la salvaguardia continua e affidabile delle informazioni critiche. Allo stesso modo, il monitoraggio e l'informativa automatica dello stato di aggiornamento del software antivirus e antimalware consolidano la nostra difesa informatica, garantendo un ambiente sempre protetto e aggiornato.

Conclusione

Grazie per aver dedicato il tuo tempo a esplorare le nostre pratiche di sicurezza e conformità.

La sicurezza dei tuoi dati è una priorità fondamentale per noi, e speriamo che questo documento abbia fornito una chiara comprensione delle misure che adottiamo per proteggere le tue informazioni aziendali.

Se hai ulteriori domande o dubbi specifici non trattati in questo whitepaper, non esitare a contattarci a sicurezza@ieap.it.

Siamo qui per fornirti ulteriori dettagli e garantirti la massima tranquillità riguardo alla sicurezza dei tuoi dati. Il nostro impegno per l'eccellenza in materia di sicurezza è continuo, e ci adoperiamo costantemente per migliorare le nostre pratiche al passo con gli sviluppi tecnologici e le esigenze aziendali in evoluzione.

Grazie ancora per la fiducia che riponi in IEAP. Siamo felici di continuare a offrire soluzioni innovative e sicure per sostenere il successo della tua azienda.